

Политика конфиденциальности

ООО «СертификатЦентр» | Редакция 3 от 06.09.2026

1. Оператор и контакты

Оператор сайта certcentr.com - Общество с ограниченной ответственностью «СертификатЦентр», ИНН 6685147330, ОГРН 1186658024410, КПП 231501001. Адрес: Новороссийск, проспект Дзержинского, дом 211. Вопросы об обработке персональных данных и обращения по своим правам можно направить на info@certcentr.com.

Политика объясняет, какие сведения используются при обращении в компанию через сайт, по телефону и электронной почте. Она не является согласием на все виды обработки. Посещение сайта и ознакомление с Политикой сами по себе не означают согласия на рекламу или передачу данных любым лицам.

2. Обращения через формы

В зависимости от формы посетитель указывает имя, телефон, email, описание продукции или услуги, выбранные документы, сведения о бизнесе и сообщение. Эти сведения используются для ответа на вопрос, уточнения продукции, подбора документов, подготовки расчёта и связи по запросу. Сведения об организации также могут относиться к конкретному контактному лицу.

Заявки сохраняются на сайте и передаются в используемые компанией почту, CRM и сервис учёта обращений. К обращению относятся адрес страницы, вид формы, время, идентификатор заявки и сведения об источнике перехода. Состав полей зависит от формы; набор сведений у каждого получателя зависит от его функции.

Не отправляйте через обычные формы паспортные данные, сведения о здоровье и другую чувствительную информацию, которая не нужна для запроса. Для обращения за консультацией и для получения материала используются отдельные тексты согласия. Опубликованный текст не заменяет отдельный выбор посетителя и его фиксацию.

3. Звонки, письма и материалы

Обратиться в компанию можно без заполнения формы: позвонить или написать по контактам сайта. Для связи используются телефония и электронная почта, для учёта обращений - CRM и аналитика источников. Контакты сайта могут подменяться для определения источника обращения; также доступна функция обратного звонка.

При телефонном обращении обрабатываются номер, время и длительность соединения, история взаимодействия; при включённой записи - содержание разговора. Аудиозапись и сведения о соединении хранятся отдельно и могут иметь разные сроки доступности. Не каждый звонок обязательно имеет доступную запись.

Форма получения материала запрашивает email для подтверждения адреса и доставки выбранного материала через сервис доставки писем. Такой запрос и подтверждение адреса не являются согласием на произвольную регулярную рекламу. Для рекламных сообщений требуется самостоятельное основание.

Политика конфиденциальности

4. Технические сведения и аналитика

Сайт использует сетевые и технические сведения для передачи запросов, а также инструменты аналитики посещений и источников обращений. Могут использоваться IP-адрес, сведения браузера, идентификаторы cookie, ClientID, UTM-метки и события взаимодействия со страницей. Настройки сайта предусматривают запись действий посетителя на страницах. Идентификатор без имени не обязательно является анонимным.

На сайте cookie могут устанавливаться до отдельного выбора посетителя. Сроки обнаруженных cookie составляют от сессии до примерно 400 дней; это не сроки хранения серверных баз. Удаление cookie в браузере не удаляет автоматически данные у получателей.

При загрузке внешних шрифтов и ресурсов CDN браузер также может передавать сетевые и технические сведения внешним сервисам. Сведения о категориях получателей приведены в следующем разделе.

5. Кому передаются сведения

Для работы сайта и рассмотрения обращений компания использует услуги размещения сайта, электронной почты, CRM, телефонии, аналитики и доставки материалов. Получатели в этих категориях обрабатывают сведения, необходимые для соответствующей функции: контакты и содержание обращения, сведения о соединении или технические сведения о посещении.

Состав передаваемых данных зависит от способа связи и выбранной функции. Само перечисление категорий не означает согласия на передачу всем возможным подрядчикам. Информацию о конкретных получателях, составе переданных данных, месте и основаниях обработки можно запросить по указанному в Политике контакту.

6. Хранение

Обращения и история взаимодействия сохраняются в используемых компанией системах. Единый предельный срок хранения заявок, переписки, метаданных и записей звонков, охватывающий также их копии, в этой редакции не установлен. Автоматическое удаление по единому сроку не предусмотрено этой Политикой; наличие документа не подтверждает очистку данных во всех системах.

Конкретный срок хранения запросов материала в действующем сервисе не установлен. Это не означает согласия посетителя на бессрочное хранение для любых целей и не отменяет ограничений закона. Прекращение согласия, срок доступности записи у провайдера и фактическое удаление всех копий – разные события.

7. Ваши права

Вы вправе запросить информацию об обработке, потребовать уточнения, блокирования, прекращения обработки или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие и обратиться в Роскомнадзор или суд. Направьте обращение на info@certcentr.com, указав контакт и сведения, позволяющие найти заявку. Не отправляйте копию паспорта через обычную форму сайта.

Предусмотренные законом права, сроки рассмотрения требований и обязанности оператора сохраняются независимо от наличия автоматической очистки. Дальнейшая обработка после прекращения согласия требует самостоятельного законного основания.

Политика и согласия применяются в редакции от 06.09.2026. Изменение документов или состава получателей не расширяет задним числом ранее предоставленное согласие и не заменяет нового выбора посетителя, если он необходим.