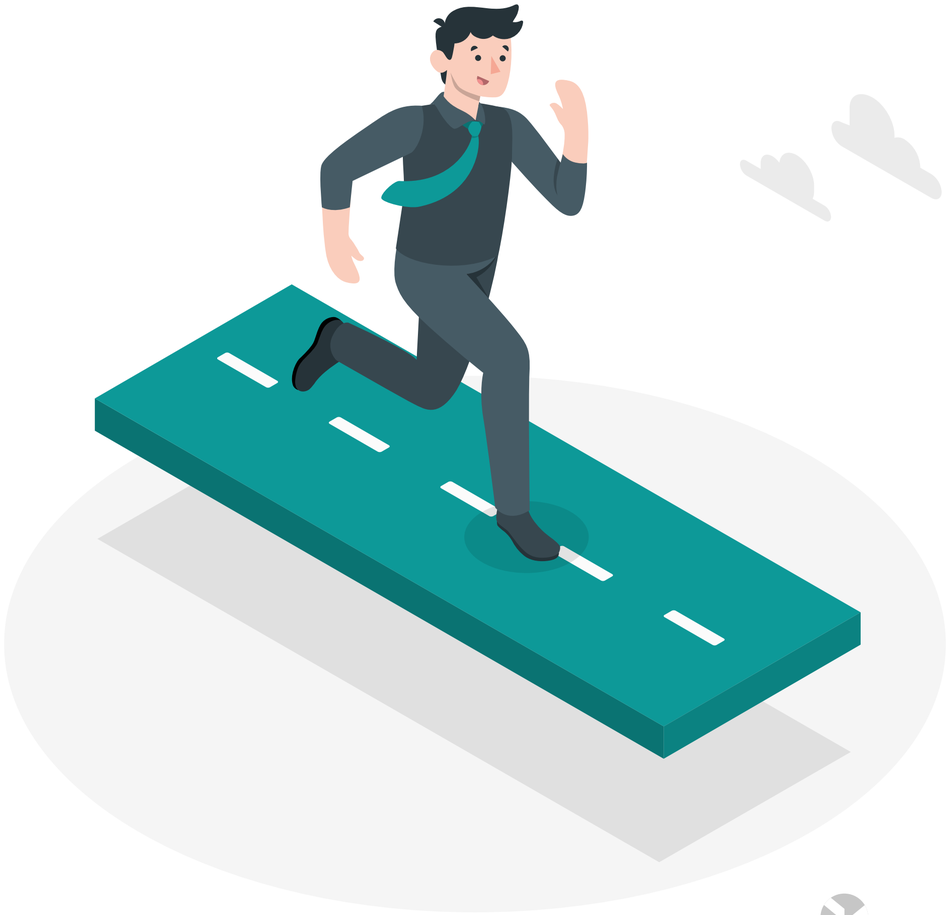
СертификатЦентр
Сертификация быстро и просто!

ЭКСПРЕСС-СЕРТИФИКАЦИЯ

продукции и услуг любой сложности от двух часов



- С испытаниями в лаборатории срок — от 7 дней
- Гарантия возврата средств по договору
- Своя испытательная лаборатория
- Опыт в сертификации — 7 лет

ardeca LUBRICANTS
MED-SPECRUM
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ЗАВОД МЕДСИНТЕЗ
БАШНЕФТЬ
ЛУКОЙЛ НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ
KMT INTERNATIONAL
INSTAR LOGISTICS
ВИТАЛЕВВ

Итак, вам нужен сертификат

Почему все может пойти не так?

Почему все может пойти не так?

Обычно люди опрашивают несколько центров сертификации и задают, как правило, только два вопроса:

Сколько будет стоить документ?

Сколько времени займет изготовление документа?

Типовые центры сертификации идут на поводу таких запросов и выдают предложение «подешевле» и «побыстрее»

Однако, такой подход зачастую оказывается не в интересах клиента

Почему все может пойти не так?

Кейс «Постельное для новорожденных»

Клиент:

Розничный продавец, Омск

Задача:

Получить разрешительный документ на постельное белье для новорожденных

Описание:

Клиент обратился в несколько сертификационных центров, чтобы получить несколько предложений. Он склонялся к тому, чтобы оформить добровольный сертификат, так как этот вариант был дешевле и быстрее по срокам. Искал, где можно сделать еще быстрее и дешевле.

Почему все может пойти не так?

Кейс «Постельное для новорожденных»

Между двумя вариантами выбор казался очевиден:

вариант

Долго и дорого

- Лабораторные испытания
- Сертификат соответствия ТР ТС по регламенту 007 / 2011
- Свидетельство о государственной регистрации
- Срок оформления — от 5 до 7 недель
- Стоимость — от 49900 ₽

популярный вариант

Быстро и дешево

- Добровольный сертификат без испытаний за 15000 ₽ в течение 2-3 дней

Почему все может пойти не так?

Кейс «Постельное для новорожденных»

Мы рассказали, почему второй вариант не стоит рассматривать:

вариант

Долго и дорого

- Лабораторные испытания
- Сертификат соответствия ТР ТС по регламенту 007 / 2011
- Свидетельство о государственной регистрации
- Срок оформления — от 5 до 7 недель
- Стоимость — от 49900 ₽

В результате:

✓ все ОК

популярный вариант

Быстро и дешево

- Добровольный сертификат без испытаний за 15000 ₽ в течение 2-3 дней

В результате:

× Товар не принимают на реализацию (например, маркетплейс Ozon точно откажет)

× Высок риск получить штраф из-за жалобы покупателя

× Придется проводить сертификацию повторно

Мы работаем иначе

- Гибкие, но без перегибов
- Честные
- Четкие
- Ответственные
- И еще...

Гибкие, но без перегибов

Из нескольких возможных схем сертификации выбираем ту, что максимально в рамках закона выгодна клиенту и учитывает его пожелания

Что обеспечивает гибкость?

Мы собираем полный «анамнез», чтобы не допустить ошибок ни в ближайшей, ни в долгосрочной перспективе.

Для этого мы обязательно распрашиваем вас о трех важных моментах:

01 Перспективы продукции

02 Цели и планы бизнеса

03 Портрет товара

Перспективы продукции

Вопросы, которые мы вам задаем до начала сертификации:

- Будет ли расширяться ассортимент и появляться новые модели?
- Будет ли совершенствоваться линейка?
- В каком направлении и как быстро?

После ваших ответов мы поймем:

- Хватит ли сертификата / декларации на новые модели
- Какой пакет документов выгоднее в долгосрочной перспективе
- Какие документы лучше оформить уже сейчас

Перспективы продукции

Кейс «Одежда из Новосибирска»

Клиент:

Производитель одежды из Новосибирска

Задача:

Сертификация платьев для женщин для законной реализации через свою страницу в Инстаграм и маркетплейсы

Перспективы продукции:

В ходе общения с менеджером клиент сообщил, что в этой же линейке планирует через месяц выпускать модели для детей от 3 лет. Состав ткани и модели не будут ничем отличаться от «взрослых» аналогов

Перспективы продукции

Кейс «Одежда из Новосибирска»

Учли планы клиента уже сейчас

популярный вариант

Стратегия «здесь и сейчас»

- Документ — декларация соответствия ТР ТС по регламенту 017
- Испытания в аккредитованной лаборатории
- Сроки — 11 рабочих дней
- Стоимость — 18000-20000 ₽

наш вариант

Учет перспектив продукции

- Документ — сертификат соответствия ТР ТС по регламенту 007
- Выезд эксперта на производство
- Отбор образцов экспертом
- Испытания в аккредитованной лаборатории
- Сроки — 16 рабочих дней
- Стоимость — 40000-45000 ₽ + расходы на эксперта

Перспективы продукции

Кейс «Одежда из Новосибирска»

Учли планы клиента уже сейчас. В результате:

популярный вариант

Стратегия «здесь и сейчас»

В результате:

× Через месяц клиенту пришлось бы все равно оформлять сертификат соответствия на детскую одежду, иначе он мог бы быть оштрафован за ее незаконную реализацию

наш вариант

Учет перспектив продукции

В результате:

✓ Клиент сэкономил 20000 ₽ на сертификации.

✓ Смог вывести в продажу детские модели раньше планируемого срока, так как не пришлось ждать еще 3 недели оформления сертификата

Цели и планы бизнеса

Вопросы, которые мы вам задаем до начала сертификации:

- Производите ли вы товар сами или импортируете?
- На каких площадках вы планируете продавать продукцию?
- Какая конкуренция на вашем рынке?
  Будете ли участвовать в тендерах?

После ваших ответов мы поймем:

- Делать ли документы на серию или на партию?
- Какой вид сертификации подойдет:
  добровольная или обязательная или все вместе?
- Как помочь вам быть лучше конкурентов?

Цели и планы бизнеса

Кейс «Реализация в Wildberries»

Клиент:

Индивидуальный предприниматель, занимающийся импортом и продажей одежды

Задача:

Получить разрешительный документ на спортивные костюмы для реализации через Wildberries

Цели и планы бизнеса:

Реализовать большую партию через другие маркетплейсы.

Цели и планы бизнеса

Кейс «Реализация в Wildberries»

Несмотря на предупреждение менеджера, клиент настаивал на получении добровольного сертификата, так как он дешевле и быстрее получить.

вариант клиента

Добровольный сертификат

- Сроки — 3 рабочих дня
- Стоимость — 12000 ₽

В результате:

× Ozon отказался брать на реализацию костюмы без обязательной декларации.

× Клиент все равно заказал декларацию и потерял 10 тыс. руб. и 2 недели, в которые мог бы заработать больше

наш вариант

Обязательная декларация

- Сроки — 11 рабочих дней
- Стоимость 20000 ₽

В результате:

✓ Все ОК

Портрет товара

Вопросы, которые мы вам задаем до начала сертификации:

- Каковы характеристики товара? Из чего он состоит?
- Как будет использоваться продукция, ее назначение?
- Как вы будете позиционировать товар?

После ваших ответов мы поймем:

- Какой именно пакет документов лучше оформить

Портрет товара

Кейс «Сертификация пирогов»

Клиент:

Сеть пекарен в Екатеринбурге

Задача:

Получить декларацию на пироги с мясной начинкой.

Портрет товара:

В ходе сбора информации от клиента менеджер выяснил, что под мясной начинкой клиент понимает начинку из мяса курицы, а не говядины или свинины.

Портрет товара

Кейс «Сертификация пирогов»

Все дело в начинке:

Пироги с мясом

- Подтверждение соответствия в рамках ТР ТС 021 и 034
- Испытания проводятся только в аккредитованной лаборатории
- Стоимость — 20000 ₽

Пироги с курицей

- Подтверждение соответствия в рамках ТР ТС 021
- Испытания проводятся в добровольной или собственной лаборатории
- Стоимость — 12000 ₽

Портрет товара

Кейс «О позиционировании игрушки»

Клиент:

Поставщик товаров из Китая

Задача:

Получить отказное письмо о том, что товар не подлежит сертификации для предоставления в WildBerries.
Другой центр сертификации предложил оформить такое письмо за 7000 ₽

Портрет товара:

Игрушка анти-стресс. Целевая аудитория по словам клиента — «по большей части дети, но вообще для всех».

Портрет товара

Кейс «О позиционировании игрушки»

Как назовешь — такой и документ. Мы рассказали клиенту, что отказное письмо оформляется только на продукцию, которая не подлежит сертификации. Если же он планирует реализовывать игрушки, а тем более позиционировать продукцию как детскую, то следует оформить сертификат соответствия ТР ТС, иначе неизбежен штраф и изъятие товара из оборота.

вариант позиционирования

Это аксессуар

- Отказное письмо
- Сроки — 1 день
- Стоимость — 6500 ₽

В результате:

× Продукцию нельзя продавать как игрушку. Но найдет потенциальный покупатель товар в разделе «Аксессуары»?

вариант позиционирования

Это игрушка

- Сертификат соответствия ТР ТС 008 / 2011
- Сроки — 3-4 недели
- Стоимость — 70000 ₽

В результате:

✓ Товар можно разместить и в разделе «Аксессуары», и в разделе «Игрушки», и в разделе «Товары для детей»

Если все это не учесть

Есть риск:

01 Потратить на оформление больше денег

02 Оформить документы, которые сейчас не нужны

03 Не оформить документы, которые нужны

04 Столкнуться с тем, что нужно переделывать документы

05 Получить документы по «серой» схеме от недобросовестного органа сертификации

06 Потерять время

Честные

Выполняем взятые на себя обязательства перед вами, даже если не учли их в договоре. Скажем все, как есть, даже если нам или вам это может не понравится

Кейс «Лаборатория не ответила»

Клиент:

ООО «Колос», г. Тула

Неприятная история:

При проведении работ по подтверждению соответствия зерновых обратились во внешнюю лабораторию.
По заверению лаборатории были проведены необходимые испытания для декларирования зерна.
НО при проверке надзорных органов испытательная лаборатория не ответила на предъявленные вопросы и претензии и не выдержала проверки на подлинность протоколов испытаний.

Клиенту выписали штраф — 200000 ₽.

Кейс «Лаборатория не ответила»

Как решили проблему:

Хотя юридически виновата лаборатория, мы посчитали, что все-таки ошиблись с выбором подрядчика мы сами и по-человечески ответственность за клиента в вопросе подготовки документов, в том числе выбор лаборатории, несли мы.

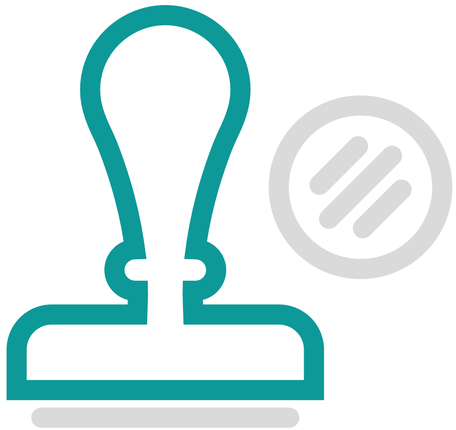
Мы предоставили нашему заказчику возможность выполнения работ по подтверждению соответствия продукции в оборудованной испытательной лаборатории с последующим подтверждением подлинности и юридическим сопровождением от нашей компании на полную сумму штрафа (200 000 ₽).

И еще:

Оборудовали собственную, реальную, а не «бумажную» лабораторию, чтобы впредь таких ситуаций у наших клиентов не возникало.

Четкие

До начала работы рассчитываем минимально возможные сроки и стоимость работ, фиксируем это в договоре и придерживаемся взятых на себя обязательств.



От одного из наших клиентов

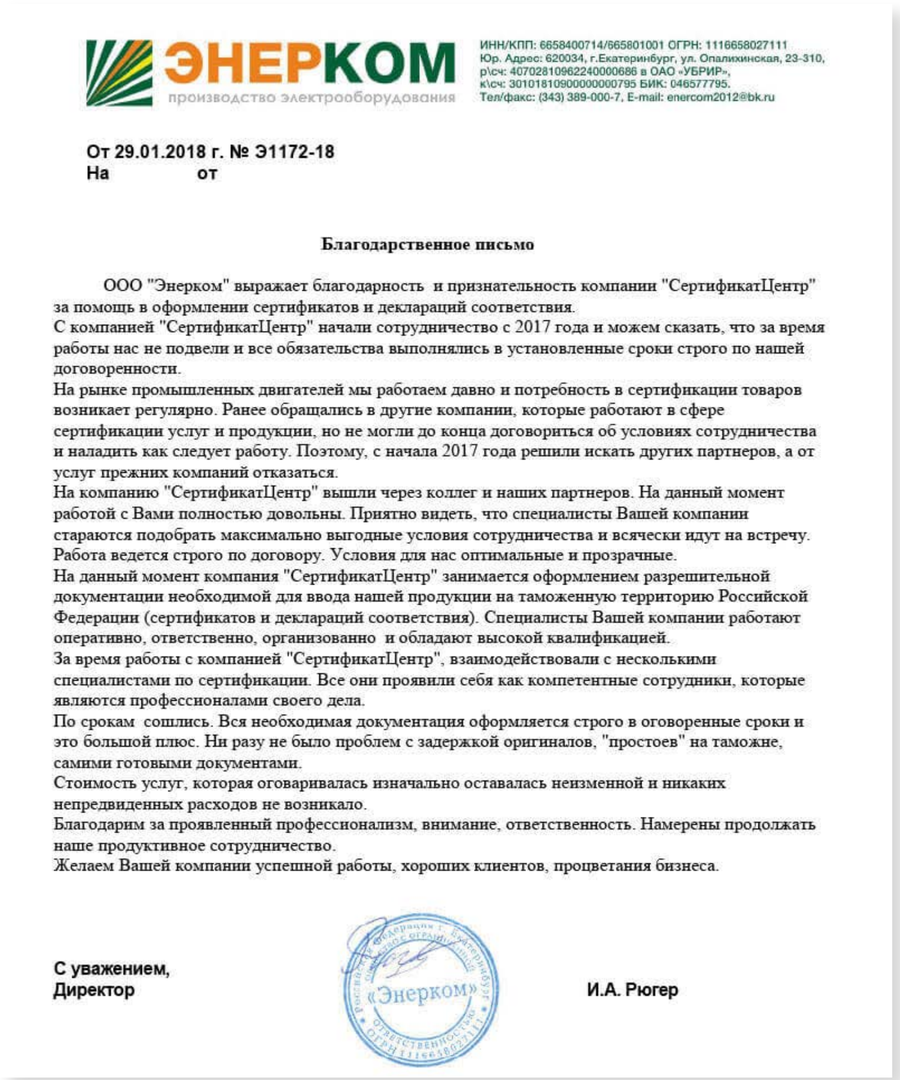
Цитата из отзыва

Ирина Рюгер, директор Энерком:

«Работа ведется строго по договору. Условия для нас оптимальные и прозрачные».

«По срокам сошлись. Вся необходимая документация оформляется строго в оговоренные сроки и это большой плюс. Ни разу не было проблем с задержкой оригиналов, «простоев» на таможне, самими готовыми документами.

Стоимость услуг, которая оговаривалась изначально, оставалась неизменной и никаких неопределенных расходов не возникало».



ЭНЕРКОМ
производство электрооборудования

ИНН/КПП: 6658400714/665801001 ОГРН: 1116658027111
Юр. Адрес: 620034, г.Екатеринбург, ул. Опалихинская, 23-310,
р\сч: 40702810962240000686 в ОАО «УБРИР»,
к\сч: 30101810900000000795 БИК: 046577795.
Тел/факс: (343) 389-000-7, E-mail: enercom2012@bk.ru

От 29.01.2018 г. № Э1172-18
На от

Благодарственное письмо

ООО "Энерком" выражает благодарность и признательность компании "СертификатЦентр" за помощь в оформлении сертификатов и деклараций соответствия.
С компанией "СертификатЦентр" начали сотрудничество с 2017 года и можем сказать, что за время работы нас не подвели и все обязательства выполнялись в установленные сроки строго по нашей договоренности.
На рынке промышленных двигателей мы работаем давно и потребность в сертификации товаров возникает регулярно. Ранее обращались в другие компании, которые работают в сфере сертификации услуг и продукции, но не могли до конца договориться об условиях сотрудничества и наладить как следует работу. Поэтому, с начала 2017 года решили искать других партнеров, а от услуг прежних компаний отказаться.
На компанию "СертификатЦентр" вышли через коллег и наших партнеров. На данный момент работой с Вами полностью довольны. Приятно видеть, что специалисты Вашей компании стараются подобрать максимально выгодные условия сотрудничества и всячески идут на встречу.
Работа ведется строго по договору. Условия для нас оптимальные и прозрачные.
На данный момент компания "СертификатЦентр" занимается оформлением разрешительной документации необходимой для ввода нашей продукции на таможенную территорию Российской Федерации (сертификатов и деклараций соответствия). Специалисты Вашей компании работают оперативно, ответственно, организованно и обладают высокой квалификацией.
За время работы с компанией "СертификатЦентр", взаимодействовали с несколькими специалистами по сертификации. Все они проявили себя как компетентные сотрудники, которые являются профессионалами своего дела.
По срокам сошлись. Вся необходимая документация оформляется строго в оговоренные сроки и это большой плюс. Ни разу не было проблем с задержкой оригиналов, "простоев" на таможне, самими готовыми документами.
Стоимость услуг, которая оговаривалась изначально оставалась неизменной и никаких непредвиденных расходов не возникало.
Благодарим за проявленный профессионализм, внимание, ответственность. Намерены продолжать наше продуктивное сотрудничество.
Желаем Вашей компании успешной работы, хороших клиентов, процветания бизнеса.

С уважением,
Директор

«Энерком»

И.А. Рюгер

Автоматизированы, а не бюрократизированы

Ваши документы в порядке!

Отсутствие многоступенчатой иерархии в компании ускоряет процесс подготовки документов.

Благодаря автоматическим сценариям в CRM-системе Bitrix, как только менеджер вносит информацию о готовности сертификата, декларации или другого документа, тут же возникает задача на подготовку и доставку бухгалтерских документов.

Бухгалтерские документы всегда будут у вас вовремя.

Ответственные

Сопровождаем клиента даже после выполнения работ, например, при проверках документов надзорными органами, такими как Федеральная Таможенная Служба, РосСельхозНадзор, РосПотребНадзор и др.

Кейс «Сопровождение юриста»

Клиент:

Агротехнология, Волгоградская область

Столкновение интересов:

В сентябре 2020 года клиент обратился к нам за оформлением декларации на зерно. РосСельхозНадзор выдал предписание фермеру и сказал, что сертификация неверная (у нас есть подозрение, что на самом деле не неверная, а нужно было получить у «их подрядчика»).

Подключили наш юридический отдел:

Мы подключили юристов. На днях мы передали подготовленный ими ответ на предписание РСН и ждем, что будем делать дальше. При необходимости будем представлять клиента в суде.

И еще...

Предпринимаем все возможное, чтобы максимально облегчить нашим клиентам решение задач по сертификации.

Гибкие, но без перегибов | Честные | Четкие | Ответственные | И еще...

Делаем процесс понятнее

Создаем инструкции

Часть процедур клиенту необходимо выполнить самостоятельно. Если мы видим, что много клиентов обращаются к нам с одной и той же проблемой, создаем понятные инструкции

Обучаем специалистов

Хороший менеджер, как врач

Если вам показалось, что специалист СертификатЦентра задает слишком уж много вопросов, значит с вами разговаривал подготовленный сотрудник.
От умения специалиста правильно собрать информацию и передать в экспертный отдел будет зависеть успешность сертификации. А это не только верно подготовленные документы, но и экономия ваших денег и времени.
Поэтому каждый новый сотрудник проходит предварительное обучение и сдает экзамен перед выходом на работу.

Проводим внутреннее обучение сотрудников минимум раз в квартал

Итак, если центр сертификации

- Выбирает оптимальную схему из всех возможных с учетом перспектив продукции, целей и планов бизнеса и портрета товара;
- Говорит все начистоту, выполняет взятые на себя обязательства не только прописанные в договоре, но и устные;
- Рассчитывает минимально возможные сроки и стоимость до начала работы и четко им следует;
- Сопровождает клиента и после готовности документов, если у надзорных органов возникают вопросы;
- Отвечает на вопросы, инструктирует, рассказывает и другими способами облегчает вам решение вопросов с сертификацией

Вы получаете идеальный результат!

Идеальный результат

С командой компании СертификатЦентр

- Правильно оформленные документы с учетом дальнейших планов компании
- Экономию собственного времени
- Своевременную законную реализацию товара
- Экономию средств сейчас или в перспективе
- Отсутствие штрафов и претензий надзорных органов
- Преимущество на рынке

Если вам нравится наш подход

Отправьте описание вашей продукции

Мы подготовим для вас аудит

и рекомендации от эксперта

СертификатЦентр
Сертификация быстро и просто!

+7 (800) 551-89-01

certcentr.com
info@certcentr.com